

STANDARD OCHRONY MAŁOLETNICH

Spis treści

1. Postanowienia ogólne
2. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem podmiotu leczniczego
3. Zachowania zabronione wobec małoletnich pacjentów
4. Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub pozyskania informacji o krzywdzeniu małoletniego.
5. Osoba/y odpowiedzialna/e za przyjmowanie zgłoszeń i informowanie właściwych instytucji
6. Zasady udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym oraz małoletnim niniejszego Standardu
7. Postanowienia końcowe

1. Postanowienia ogólne

I. Cel

Standard Ochrony Małoletnich został wdrożony do stosowania w Praskiej Klinice Zdrowia jako szczególny środek ochrony małoletnich podczas udzielania świadczeń zdrowotnych małoletnim przez terapeutów i inne osoby współpracujące mające kontakt z małoletnimi pacjentami w placówkach Praskiej Kliniki Zdrowia

II. Podstawa prawna

Standard Ochrony Małoletnich w Praskiej Klinice Zdrowia KLARA KADEN 03-708 Warszawa ul. Ks. I. Kłopotowskiego 20, zostały opracowany i wdrożony zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 22c ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 560), w brzmieniu nadanym ustawą z dnia 28 lipca 2023 r. (Dz.U. 2023 poz. 1606), obowiązującym od 15 lutego 2024 r. Dokument został opracowany także w zgodzie z obowiązującymi przepisami Kodeksu Rodzinnego i Opiekuńczego oraz ustawą o działalności leczniczej.

III. Obowiązek opracowania Standardu

Zgodnie z art. 22c ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich, każdy podmiot leczniczy ma obowiązek opracowania

i wdrożenia standardu ochrony małoletnich w formie pisemnej. Standard powinien być dostosowany do rodzaju działalności oraz uwzględniać specyfikę pracy z dziećmi i młodzieżą.

IV. Definicje i terminologia:

Małoletni – każda osoba, która nie ukończyła 18 roku życia.

Krzywdzenie małoletniego - popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę małoletniego albo innego typu działania/zaniechania na szkodę małoletniego, polegające na zaniedbaniu potrzeb życiowych małoletniego.

Standard - tu Standard Ochrony Małoletnich w Praskiej Klinice Zdrowia.

Klinika – Praska Klinika Zdrowia KLARA KADEN

Personel - wszystkie osoby świadczące usługi zdrowotne małoletnim oraz współpracujące w Praskiej Klinice Zdrowia.

Osoba odpowiedzialna – Klara Kaden

V. Obowiązki personelu w związku z wdrożeniem Standardu w PRASKIEJ KLINICE ZDROWIA.

Osoba odpowiedzialna, terapeuci świadczący usługi zdrowotne małoletnim oraz wszystkie osoby współpracujące z Praską Kliniką Zdrowia mają obowiązek stosowania się do zapisów niniejszego Standardu.

VI. Weryfikacja personelu

Przed zatrudnieniem osoby, która będzie udzielać świadczeń zdrowotnych małoletnim, podmiot leczniczy ma obowiązek zweryfikować jej dane w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym - zarówno w części jawnej, jak zastrzeżonej - zgodnie z art. 21 ust. 4 i 5 ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich. Dodatkowo terapeuta/ka z którą Praska Klinika Zdrowia zawarła umowę o świadczenie usług leczniczych zobowiązana jest do przedłożenia zaświadczenia z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w: - rozdziale XIX Kodeksu karnego (przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu), - rozdziale XXV Kodeksu karnego (przestępstwa przeciwko wolności seksualnej i obyczajności) - art. 189a Kodeksu karnego (handel ludźmi), - art. 207 Kodeksu karnego (znęcanie się), - ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego. W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług leczniczych, lub innych (np. pracownicy Rejestracji) z obywatelem/ką innego państwa , należy przeprowadzić weryfikację w rejestrach karnych państw, w których osoba ta zamieszkiwała w ciągu ostatnich 20 lat. Kandydat zobowiązany jest również do przedłożenia zaświadczeń z odpowiedników Krajowego Rejestru Karnego z tych państw.

VII. Aktualizacja danych personelu

Wszystkie osoby świadczące usługi zdrowotne małoletnim oraz współpracujące w Praskiej Klinice Zdrowia są zobowiązane do aktualizacji oświadczenia Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w punkcie V, poświadczającego brak wpisu do KRK.

VIII. Postępowanie wobec osoby zatrudnionej niespełniającej kryteriów weryfikacji

Jeśli zostanie wszczęte lub prowadzone postępowanie karne o przestępstwa określone w punkcie V, osoba odpowiedzialna niezwłocznie odsuwa takiego członka od wszelkich form kontaktu z małoletnimi oraz rozwiązuje umowę.

2. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem podmiotu leczniczego

- I. Personel zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności przestrzegania praw pacjenta.
- II. Personel we wszystkich działaniach podejmowanych wobec małoletniego pacjenta ma obowiązek kierować się jego dobrem i najlepszym interesem.
- III. Członkowie personelu traktują małoletnich z szacunkiem zachowując życzliwość, empatię i wrażliwość kulturową, okazują zrozumienie dla ich trudności, problemów i potrzeb.
- IV. Personel bierze pod uwagę wiek małoletniego, sytuację medyczną, możliwości poznawcze i indywidualne potrzeby.
- V. Członkowie personelu respektują prawo do opieki ze strony rodziców oraz opiekunów prawnych.
- VI. W miarę możliwości personel tłumaczy podejmowane działania, dąży po uzyskaniu aprobaty na udzielone małoletniemu świadczenia zdrowotne oraz udziela wszelkich wyjaśnień.
- VII. Przekazywane informacje małoletniemu powinny być komunikowane w prosty i przystępny sposób.
- VIII. Osoby świadczące usługi lecznicze oraz wszystkie inne mające kontakt z małoletnimi pacjentami muszą zwracać się do nieletnich pacjentów w formie akceptowanej przez małoletnich oraz ich rodziców, lub opiekunów prawnych
- IX. Na udzielenie świadczeń zdrowotnych należy uzyskać zgodę rodzica/opiekuna prawnego, z zastrzeżeniem sytuacji nagłych.
- X. W trakcie udzielania świadczenia zdrowotnego należy z zachowaniem prawa do intymności i godności małoletniego pacjenta w razie konieczności odsłaniać ciało

partiami. W trakcie takiego badania małoletniemu powinien towarzyszyć rodzic/opiekun prawny lub inna osoba z personelu.

- XI. Personel ma obowiązek zachowania w tajemnicy danych osobowych, które przetwarza w zakresie aktualnie obowiązujących regulacji prawnych (RODO).
- XII. Dane osobowe małoletniego są udostępniane wyłącznie osobom i podmiotom uprawnionym.
- XIII. Każdy członek personelu, który ma świadomość, iż małoletni doznał znęcania fizycznego, psychicznego lub wykorzystania seksualnego, zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności i taktu w kontaktach z małoletnim.
- XIV. W sytuacji, gdy personel zauważy lub ma podejrzenia, że osoba małoletnia jest ofiarą przemocy, należy zareagować i poinformować o tym właściwe organy.

3. Zachowania zabronione wobec małoletnich pacjentów

I. Niedozwolone jest stosowanie jakiegokolwiek przemocy wobec małoletnich w postaci; kontaktu fizycznego o charakterze agresywnym, krytyki lub zachowania dyskryminującego.

II. Zabrania się stosowania presji w stosunku do małoletnich pacjentów, w szczególności straszenia lub szantażowania małoletniego w celu nakłonienia do współpracy.

III. Zabrania się ignorowania lub bagatelizowania potrzeb dziecka oraz odczuć np. lęku przed badaniem.

IV. Zabrania się dotykania małoletniego, w sposób który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany, lub który wykraczałby poza uzasadnioną potrzebę zdrowotną. Diagnostyka i terapia manualna odbywa się w obecności rodzica, lub opiekuna prawnego

V. Personel nie może nawiązywać kontaktów z małoletnim w innej formie niż konieczna do udzielenia świadczeń zdrowotnych.

VI. Zabrania się prezentowania małoletnim treści o charakterze erotycznym, pornograficznym czy prezentującym przemoc.

VII. Personel powinien udzielić informacji o stanie zdrowia, wyniku badania, zastosowanej terapii oraz zaleceniach w sposób zrozumiały i adekwatny do poziomu intelektualnego oraz możliwości poznawczych małoletnich pacjentów, jego rodziców, lub opiekunów prawnych.

VIII. Zabronione jest utrwalanie wizerunku / głosu małoletniego w jakiegokolwiek formie na użytek prywatny.

4. Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego

Jeśli personel zaobserwuje, lub otrzyma informację o:

1. Przemocy lub wykorzystaniu osoby małoletniej - jest zobowiązany do natychmiastowej reakcji w celu powstrzymania zachowań niedozwolonych i zapewnieniu ochrony małoletniemu.
2. Zachowaniu sygnalizującym podejrzenie przemocy bądź wykorzystaniu małoletniego - jest zobowiązany do zgłoszenia tego do osoby wyznaczonej w punkcie V niniejszego Standardu.
3. Naruszeniu standardu - jest zobowiązany do zgłoszenia tego do osoby wyznaczonej w punkcie V niniejszego Standardu.
4. Wszelkie naruszenia standardu można zgłaszać osobiście do osoby odpowiedzialnej określonej w punkcie V, w formie pisemnej w formie elektronicznej na adres e-mail dostępny na stronie Praskiej Kliniki Zdrowia ; biuro@praskaklinikazdrowia.pl
5. W sytuacji uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa na małoletnim, osoba wyznaczona w Praskiej Klinice Zdrowia (osoba odpowiedzialna, lub pracownik Rejestracji) za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletnim sporządza pisemne zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, a następnie przekazuje je do właściwych organów.
6. W sytuacji wystąpienia okoliczności, które wymagają szczegółowej analizy zdarzenia, osoba wyznaczona (jw.) za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletnim podejmuje konsultacje mające na celu wyjaśnienie okoliczności zdarzenia, w tym celu konsultuje się z innymi osobami z personelu oraz małoletnim pacjentem, jego rodzice, opiekunem prawnym, czy świadkami zdarzenia. Jeśli są podejrzenia, że zdrowie lub życie małoletniego są zagrożone lub istnieje uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa na małoletnim osoba odpowiedzialna sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do właściwych organów. Zdarzenie powinno zostać udokumentowane w formie notatki i przechowywane w dokumentacji Praskiej Kliniki Zdrowia.
7. W przypadku sytuacji zaobserwowania, że rodzic/opiekun prawny zaniedbuje potrzeby psychofizyczne małoletniego lub stosuje przemoc/godzi się na jej stosowanie należy podjąć odpowiednie działania. Może to być poinformowanie o środkach pomocy społecznej lub możliwościach wsparcia psychologicznego (telefon zaufania/poradnia), a w przypadku przemocy można wszcząć procedurę Niebieskiej Karty.
8. W sytuacji gdy sprawcą skrzywdzenia małoletniego jest osoba z personelu należy powiadomić osobę wyznaczoną w gabinecie do przyjmowania zgłoszeń, a następnie pracodawca, w zależności od charakteru zdarzenia podejmie odpowiednie decyzje.

9. Jeśli działanie/zaniechanie nie prowadzi do istnienia uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa pracodawca przeprowadzi rozmowę dyscyplinującą ze zgłoszoną w zawiadomieniu osobą. Dodatkowo może zostać wszczęte postępowanie dyscyplinarne względem tej osoby.

10. Jeśli działanie/zaniechanie prowadzi do uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa pracodawca sporządza pisemne zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, a następnie przekazuje je do właściwych organów oraz wszczyna postępowanie dyscyplinarne względem tej osoby.

11. W gabinecie w przestrzeni dostępnej dla pacjentów wywiesza się informację o ogólnopolskich telefonach pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwami oraz przemocą w rodzinie:

- Numer SOS - Linia Pomocy Pokrzywdzonym - tel. +48 222 309 900
- Niebieska Linia - tel. 800 12 00 02
- Telefon zaufania dla Dzieci i Młodzieży tel. 116 111

5. Osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń i informowanie właściwych organów/instytucji

1. Osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletnim i informowania odpowiednich instytucji to Klara Kaden. Osoba odpowiedzialna za dokonywanie przeglądów i aktualizację standardów ze względów na nowelizację prawa to Klara Kaden i/lub Łukasz Krysztofik.

2. Osoba odpowiedzialna za wdrożenie procedury i zebranie oświadczeń o zapoznaniu się i akceptacji standardów od osób świadczących usługi medyczne wobec małoletnich oraz osób mających kontakt z małoletnimi w placówkach Praskiej Kliniki Zdrowia to Klara Kaden.

3. Osoba odpowiedzialna za dokonywanie przeglądów i aktualizacji standardów nie rzadziej niż co dwa lata dokonuje przeglądu w celu ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami z uwzględnieniem nowelizacji ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym oraz innych aktów prawnych dotyczących ochrony małoletnich to Klara Kaden.

4. Jeśli członkowie personelu, małoletni lub rodzice/opiekunowie prawni chcą przekazać swoje uwagi odnoszące się do zapisów niniejszego Standardu to mogą je przekazać w formie ustnej osobie odpowiedzialnej, co powinno zostać udokumentowane w formie pisemnej notatki, lub e-mailem na adres biuro@praskaklinikazdrowia.pl Odpowiedź na uwagi do Standardu zostanie udzielona w terminie 30 dni od momentu ich wniesienia.

5. Osoba odpowiedzialna za dokonywanie zmian w Standardzie może dokonywać weryfikacji znajomości Standardu wśród osób wykonujących świadczenia medyczne na rzecz małoletnich pacjentów oraz osób współpracujących w placówkach Praskiej Kliniki Zdrowia.

6. Osoba odpowiedzialna za przygotowanie członków personelu do ich stosowania powinna wyróżniać się empatią, posiadać umiejętności komunikacji z małoletnimi oraz rodzicami i/lub opiekunami prawnymi małoletnich oraz pomiędzy sobą.

6. Zasady udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym oraz małoletnim Standardu do zapoznania się z nimi

I. Standard jest dokumentem ogólnodostępnym i znajduje się w Rejestracji Praskiej Kliniki Zdrowia oraz na stronie internetowej www.praskaklinikazdrowia.pl.

II. Skrócona wersja Standardu znajduje się w widocznym, ogólnodostępnym miejscu przeznaczonym na informacje dla pacjentów w placówkach Praskiej Kliniki Zdrowia.

8. Postanowienia końcowe

1. Standardy wchodzi w życie z dniem ich udostępnienia w miejscach określonych w punkcie 6.

2. Aktualizacje standardów i wszelkie zmiany wchodzi w życie z dniem ich udostępnienia w miejscach określonych w punkcie 6.

Praska Klinika Zdrowia

Opracowanie merytoryczne

Klara Kaden

STANDARD OCHRONY MAŁOLETNICH (wersja skrócona)

1. Jako nasz Pacjent jesteś dla nas bardzo ważny.
2. Chcemy żeby każdy w naszym gabinecie czuł się dobrze i bezpiecznie.
3. Naszym celem jest pomoc w pozbyciu się bólu.
4. Nasz personel jest po to, aby pomagać i udzielać wsparcia, więc jeśli masz jakieś pytania to możesz zwrócić się do któregoś z naszych terapeutów.
5. Do gabinetu możesz wejść z rodzicem/opiekunem prawnym.
6. Przed badaniem terapeuta wyjaśni Ci co będzie robił i dlaczego.
7. Naszym terapeutom możesz powiedzieć co Ci dolega, czego się obawiasz i wstydzisz - może to być bardzo ważna wiedza, dzięki której terapeuta będzie w stanie Ci jak najlepiej pomóc.
8. Możesz powiedzieć nam, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
9. Nikt nie może Cię wyśmiewać, krzyczeć na Ciebie czy dotykać Cię bez Twojej zgody.
10. W naszym gabinecie oraz na dole strony znajdziesz numery telefonów, pod które możesz zadzwonić, gdy potrzebujesz wsparcia, lub pomocy.
11. Jeśli w naszym gabinecie spotkało Cię coś czego nie akceptujesz to śmiało nam o tym powiedz. Możesz porozmawiać z osobą do kontaktu Klarą Kaden, lub pracownikiem Rejestracji, lub przekazać wiadomość na adres email dostępny naszej stronie internetowej biuro@praskaklinikazdrowia.pl
12. W naszym gabinecie działają specjalne zasady, które mają Cię chronić. Są one zgodne z przepisami prawa i mają na celu Twoje bezpieczeństwo.

Potrzebujesz rozmowy? **Ważne telefony zaufania;**

BEZPŁATNY TELEFON ZAUFANIA DLA DZIECI I MŁODZIEŻY, CZYNNY CAŁĄ DOBĘ 116 111

BEZPŁATNY OGÓLNOPOLSKI TELEFON DLA OFIAR PRZEMOCY W RODZINIE, NIEBIESKA LINIA, CZYNNY CAŁĄ DOBĘ - 800 120 002

BEZPŁATNA LINIA POMOCY POKRZYWDZONYM, CZYNNY CAŁĄ DOBĘ 222 309 900

Pamiętaj! nikt nie ma prawa naruszać Twojej nietykalności cielesnej, nękać Cię (stalking jest karalny), pozbawić bezprawnie wolności, krzywdzić Cię psychicznie i fizycznie.